



IMPARCIALIDADE & CONFIDENCIALIDADE

A atuação do CATA Certificadora e das Partes Interessadas cujo CATA tem influência, devem atuar de forma íntegra, independente e imparcial em todas as fases, etapas e atividades do processo avaliação da conformidade e certificação, assegurando a requerida confidencialidade sobre as informações dos processos, bem como dados e informações dos clientes, assegurando a requerida imparcialidade e independência na tomada de decisões, evitando quaisquer pressões comerciais ou financeiras.